

Service

Perfekte Rundum-Versorgung
für Ihr Rechenzentrum

iQdata



Der Spezialist für die IT-Infrastruktur

iQdata

iQdata ist die Marke für ganzheitliche Systemlösungen rund um Ihr Rechenzentrum. Als erfahrener Spezialist für IT-Infrastruktur bietet Ihnen SCHÄFER IT-Systems jetzt mit iQdata das gesamte Produktspektrum für die Komplettausstattung Ihres Rechenzentrums an:

- Rack
- Cooling
- Power
- Monitoring
- Security
- Service

iQdata vereint die bekannte SCHÄFER-Produktqualität mit innovativen und intelligenten IT-Lösungen, mit denen Sie Ihr Unternehmen zukunftssicher machen. In einer nie dagewesenen Fertigungstiefe entwickelt und produziert SCHÄFER IT-Systems eigene Rechenzentrumslösungen und liefert Ihnen das Komplettsystem aus einer Hand.

Vertrauen Sie iQdata!

iQdata Service

Die Analyse ist immer der erste Schritt. Im Rahmen des ganzheitlichen Serviceansatzes von SCHÄFER IT-Systems ist die kompetente Vor-Ort-Beratung der entscheidende Baustein. Eine Energieeffizienzanalyse Ihres Rechenzentrums ermittelt den Status quo und deckt Optimierungspotenziale auf.





Inbetriebnahmen und Werkabnahmen gehören dabei ebenso zu unserem Serviceportfolio wie die Vor-Ort-Montage durch unser eigenes Team. Und auch nach der Installation unterstützen wir Sie weiter. Wenn sich Ihre Anforderungen ändern und Ihr Unternehmen weiter wächst, dann wachsen die modularen SCHÄFER IT-Systeme Lösungen mit.

Anforderungen – was brauchen Sie?



Rack

- Netzwerk- und Serverracks
- Colocationracks
- Kabelmanagement
- Zubehör



Cooling

- Einhausungen
- Sidecooler CW und DX
- Backcooler
- InRackcooler
- Zubehör



Power

- Basic PDUs
- Smart PDUs
- Customized PDUs



Monitoring

- Rack Monitoring Systeme
- Room Monitoring Systeme
- DCIM



Security

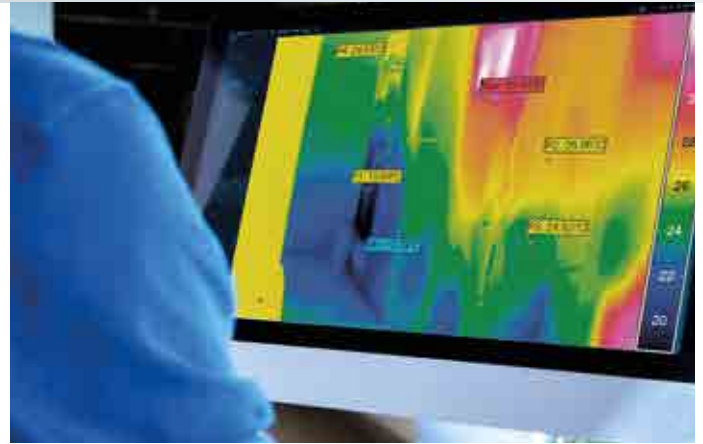
- Brandfrüherkennung
- Racklöschsysteme
- Türschließsysteme



Service

- Planungsunterstützungen
- Energieeffizienzanalysen
- Wartung/Ersatzteile
- Inbetriebnahmen/Werkabnahmen
- Montagen

Service von SCHÄFER – Komplet und flexibel



Planungsunterstützung

Ob bei Neuinstallation oder Anpassung Ihrer existierenden RZ-Infrastruktur, der Entscheidungsfindung zu Ihrem optimalen Kühlkonzept oder der idealen Aufstellvariante – vom Projektstart an stehen wir Ihnen auch vor Ort mit unserem Expertenteam zur Seite.

- Aufbereitung von Ausschreibungstexten
- Aufstellvarianten unter Berücksichtigung der idealen Raumausnutzung
- Kostenvergleiche möglicher Kühlvarianten (z. B. Seitenkühler offen und geschlossen, Umluftkühlgeräte, Kaltwasser oder DX etc.)
- Erstellung von 3D-Zeichnungen
- Gemeinsame Ausarbeitung von kundenspezifischen Sonderlösungen

Energieeffizienzanalysen

Die Basis für jede Optimierung ist der Status quo. Je genauer dieser erfasst wird, desto höher ist das reale Einsparpotenzial.

Im Rahmen der Vor-Ort-Analyse Ihrer RZ-Infrastruktur erhalten Sie ein komplettes Bild Ihrer energetischen Optimierungspotenziale.

- Thermographie (Aufnahmen mit Wärmebildkamera)
- Messung der Luftmengen/Kühlleistung der Serverräume
- Analyse der Kaltwassererzeugung
- Aufdeckung von Schwachstellen in der Klimatisierung
- Konzepterstellung zur Verbesserung und effizienteren Nutzung des Rechenzentrums
- Übergabe eines unabhängigen und detaillierten Reports inklusive konkreter Maßnahmen
- Genaue Dokumentation aller gemessenen Ergebnisse und daraus resultierender Maßnahmen/bzw. Vorschläge zur Verbesserung



Inbetriebnahme/Werkabnahme/Lasttests

Möchten Sie schon vorher die Garantie haben, dass alle Anforderungen an Ihre RZ-Lösung erfüllt werden? Unser modulares „Installation-Concept“ ermöglicht im Vorfeld die individuelle Prüfung aller installierten Komponenten und Lösungen.

- Einregulierung der fertig installierten und betriebsfertigen Anlage (z. B. Seitenkühler)
- Genaue Festlegung der Parameter (Grenz- und Schwellwerte)
- Ansprechversuche der Sensoren, Lüfter etc. (Inbetriebnahmeprotokoll)
- Abnahme nach VOL oder VOB
- Einweisung des Bedienpersonals vor Ort
- Übergabe des Inbetriebnahmeprotokolls
- Werkabnahmen aller gelieferten Leistungen (Abnahmeprotokoll)
- Durchführung und Begleitung von Lasttests mit umfangreicher Dokumentation

Montagen

Auch bei der Projektrealisierung stehen wir Ihnen mit unserem umfangreichen Montageportfolio immer zur Seite. Abhängig vom Projektumfang definieren Sie Ihre Anforderungen und unser Team an Spezialisten und Partnern sorgt für eine reibungslose Umsetzung.

- Vor-Ort-Begehungen nach Auftragserteilung
- Projekttermin- und Montageplanung sowie Erstellung von Freigabezeichnungen
- Teilnahme an Baubesprechungen und Baustellenterminen
- Koordinierung der unterschiedlichen Gewerke
- Aufbau und Ausrichten der gelieferten Komponenten (Anreihen der Racks und Seitenkühler, Installation der Einhausung inkl. Sensoren und Steuerungstechnik sowie Steckdosenleisten)
- Verkabelungsarbeiten im Bereich Power, Security und Monitoring nach Ihren Vorgaben
- Exakt abgestimmte Lieferungen und Montageeinsätze
- Koordination der Speditionen
- Aufbau auch unter erschwerten Bedingungen möglich (z. B. Kraneinbringung, Einsatz von Treppenrobotern, Zerlegen der Racks vor Ort wegen zu enger Treppenhäuser, Türeingängen etc.)
- Baustellenzwischenreinigungen und Baustellendreinigung

Service von SCHÄFER – alles aus einer Hand



Service Klimatisierung

Der Service für Ihre Klimatisierungseinheiten umfasst den Aufbau, die Montage und die Installation einschließlich der Inbetriebnahme durch hochqualifizierte Klimatechniker. Kurze Reaktionszeiten der Einsatzteams sorgen für eine Minimierung der Ausfallzeiten. Auf Ihren Bedarf abgestimmte Wartungs- und Inspektionsverträge unterstützen Ihre individuellen Sicherheitskonzepte.

Wartung/Ersatzteile

Ein unterbrechungsfreier Ablauf Ihrer Rechenzentrumsprozesse muss jederzeit gewährleistet sein. Wir stimmen mit Ihnen gemeinsam das auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Wartungskonzept inkl. den gewünschten Reaktionszeiten ab.

- Vorbeugende Wartung der elektrischen Komponenten wie Sidecooler, DCIM und PDUs
- Anpassbare Wartungsrhythmen (1 x, 2 x oder 4 x pro Jahr)
- Services mit Rufbereitschaft (bis zu 24 h, 7-Tage-Woche)
- Ersatzteile auf Lager, kurzfristig lieferbar
- Speziell geschulte und zertifizierte Klimatechniker
- Ersatzteilkonzepte projektspezifisch auf Lager

| Leistung Service Klimatisierung | | | |
|---|--|---|---|
| Wartung | 1 x jährlich | 2 x jährlich ¹⁾ | |
| Erreichbarkeit | 24 Stunden | | |
| Vor-Ort-Service | nächster Werktag Montag bis Donnerstag 07:00 – 16:30 Uhr Freitag 07:00 – 14:30 Uhr | innerhalb von 24 Stunden vor Ort an 7 Tagen die Woche | innerhalb von 12 Stunden vor Ort an 7 Tagen die Woche |
| Gewährleistungsverlängerung ²⁾ | 12 Monate | 24 Monate | 36 Monate |
| Inspektion | 1 x jährlich | 2 x jährlich | 4 x jährlich |

1) Bei Einsatz von Sidecoolern mit Kältemittelbetrieb erfolgt die Wartung generell 2 x jährlich.
2) Nur in Verbindung mit einem Wartungsvertrag ab dem 1. Jahr/Standardgewährleistung 24 Monate.



Individuelle Beratung

Leitung Vertrieb

Thomas Wermke

Leiter Vertrieb
SCHÄFER Ausstattungssysteme GmbH
Werk Betzdorf:
Industriestraße 41 · D-57518 Betzdorf
Telefon: +49 (0) 2741/283-781
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
Mobil: +49 (0) 151/25823004
E-Mail: twermke@schaefer-it-systems.de

Eileen Herden

Vertriebsassistentin
Telefon: +49 (0) 2741/283-870
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
E-Mail: veherden@schaefer-it-systems.de

Verkauf

Verkaufsgebiet Ost**Jörg Krätzig**

Gebietsvertriebsleiter Ost
PLZ 0, 1, 39, 98-99
Vertriebsbüro Berlin:
Wendenschloßstr. 462 · D-12557 Berlin
Telefon: +49 (0) 2741/283-902
Telefax: +49 (0) 2741/283-962
Mobil: +49 (0) 171/5642035
E-Mail: jkraetzig@schaefer-it-systems.de

Verkaufsgebiet West-Nord**Michael Jakob**

Gebietsvertriebsleiter West-Nord
PLZ 33, 40-48, 58-59
Vertriebsbüro Berlin:
Industriestraße 41 · D-57518 Betzdorf
Telefon: +49 (0) 2741/283-835
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
Mobil: +49 (0) 175/5845251
E-Mail: mijakob@schaefer-it-systems.de

Verkaufsgebiet Süd-West**Markus Haaser**

Gebietsvertriebsleiter Süd-West
PLZ 66-69, 7
Vertriebsbüro Sinzheim:
Begonienweg 3A · D-76547 Sinzheim
Telefon: +49 (0) 2741/283-993
Telefax: +49 (0) 2741/283-975
Mobil: +49 (0) 170/3890803
E-Mail: mhaaser@schaefer-it-systems.de

Verkaufsgebiet Mitte**Florian Partsch**

Gebietsvertriebsleiter Mitte
PLZ 34-36, 55, 60-65
Vertriebsbüro Büttelborn:
Neustraße 85 · D-64572 Büttelborn
Telefon: +49 (0) 2741/283-909
Telefax: +49 (0) 2741/283-969
Mobil: +49 (0) 151/70549525
E-Mail: fpartsch@schaefer-it-systems.de

Verkaufsgebiet Nord**Dirk Richter**

Gebietsvertriebsleiter Nord
PLZ 2, 30-32, 37-38, 49
Vertriebsbüro Todenbüttel:
Lütjenwestedter Str. 1 · D-24819 Todenbüttel
Telefon: +49 (0) 2741/283-908
Telefax: +49 (0) 2741/283-968
Mobil: +49 (0) 151/46743756
E-Mail: drichter@schaefer-it-systems.de

Verkaufsgebiet West-Süd**Axel Strunk**

Gebietsvertriebsleiter West-Süd
PLZ 50-54, 56-57 und
Key Account Manager Industrie
Vertriebsbüro Betzdorf:
Industriestraße 41 · 57518 Betzdorf
Telefon: +49 (0) 2741/283-766
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
Mobil: +49 (0) 151/52365302
E-Mail: astrunk@schaefer-it-systems.de

Verkaufsgebiet Süd-Ost**Siegfried Bachmann**

Gebietsvertriebsleiter Süd-Ost
PLZ 8, 90-97
Vertriebsbüro Ammerndorf:
Am Weinberg 5 A · D-90614 Ammerndorf
Telefon: +49 (0) 2741/283-903
Telefax: +49 (0) 2741/283-963
Mobil: +49 (0) 171/9771017
E-Mail: sbachmann@schaefer-it-systems.de

Key- und Produktmanagement

Thomas Arndt

Key Account Manager IT
Industriestraße 41 · D-57518 Betzdorf
Telefon: +49 (0) 2741/283-917
Telefax: +49 (0) 2741/283-977
Mobil: +49 (0) 175/4085585
E-Mail: tarndt@schaefer-it-systems.de

Christian Becker

Junior Produktmanager
Monitoring und Security
Industriestraße 41 · D-57518 Betzdorf
Telefon: +49 (0) 2741/283-763
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
E-Mail: cbecker@schaefer-it-systems.de

Matthias Seger

Produktmanager Racks und Gehäuse
Industriestraße 41 · D-57518 Betzdorf
Telefon: +49 (0) 2741/283-749
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
Mobil: +49 (0) 171/6481954
E-Mail: mseger@schaefer-it-systems.de

Wolfgang Trepte

Produktmanager Rack Cooling
Industriestraße 41 · D-57518 Betzdorf
Telefon: +49 (0) 2741/283-918
Telefax: +49 (0) 2741/283-978
Mobil: +49 (0) 151/65649232
E-Mail: wtrepte@schaefer-it-systems.de

Kundenservice-Center

Gebiet West und Süd**Bernhard Johannes Germann**

Vertriebsinnendienst Produkte
IT Rack-Lösungen
Telefon: +49 (0) 2741/283-8363
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
E-Mail: bjgermann@schaefer-it-systems.de

Karina Wagner

Vertriebsinnendienst Produkte
IT Rack-Lösungen
Telefon: +49 (0) 2741/283-240
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
E-Mail: kwagner@schaefer-it-systems.de

Gebiet Nord, Ost, Mitte und Benelux**Yvonne Henrichs**

Vertriebsinnendienst Produkte und Service
IT Rack-Lösungen
Telefon: +49 (0) 2741/283-261
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
E-Mail: yhenrichs@schaefer-it-systems.de

Susanne Weber

Vertriebsinnendienst Produkte
IT Rack-Lösungen
Telefon: +49 (0) 2741/283-737
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
E-Mail: sweber@schaefer-it-systems.de

Verena Neuser

Vertriebsinnendienst Produkte
IT Rack-Lösungen
Telefon: +49 (0) 2741/283-730
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
E-Mail: vneuser@schaefer-it-systems.de

Jürgen Schmidt

Vertriebsinnendienst Produkte
IT Rack-Lösungen
Telefon: +49 (0) 2741/283-776
Telefax: +49 (0) 2741/283-798
E-Mail: jschmidt@schaefer-it-systems.de

Unsere Produktionsstandorte



Hauptverwaltung und Werk Neunkirchen (D)



Werk Betzdorf (D)



Werk Ledec nad Sázavou (CZ)

SCHÄFER IT-Systems, ein innovativer Hersteller von maßgeschneiderten Netzwerk- und Serverschranklösungen sowie Rechenzentrumslösungen für konventionelle und komplexe Anwendungen, ist ein Teil der international erfolgreichen SCHÄFER WERKE.

Die inhabergeführte Unternehmensgruppe hat ihren Hauptsitz in Neunkirchen im Siegerland. Alle Bereiche von SCHÄFER WERKE – SCHÄFER IT-Systems, SCHÄFER Industriegehäuse, SCHÄFER Container Systems, SCHÄFER Lochbleche und EMW Stahl-Service-Center – arbeiten auf der gemeinsamen Grundlage hochwertigen Stahlfeinblechs, dessen Verarbeitung zu den Kernkompetenzen des Unternehmens gehört.

